

ALLEGATO 4-ter Reg. IVASS N. 40 del 2 agosto 2018

COMUNICAZIONE INFORMATIVA RELATIVA ALLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il presente documento viene messo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Distributore: CNH Industrial Capital Europe iscritto nell'elenco relativo agli intermediari dell'Unione europea annesso al Registro unico degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi, in data 9 febbraio 2012, con il n. UE00008195.

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a. Obbligo di consegna all'aderente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente
- b. Obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione
- c. Obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente
- d. Obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale dell'aderente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione
- e. Se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare l'aderente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito
- f. Obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto

Obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DELL'ADERENTE.

- a) L'attività di intermediazione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) L'Aderente, ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo così come indicati nel documento di DIP aggiuntivo, di inoltrare reclamo per iscritto agli Intermediari, tramite raccomandata A/R, posta elettronica o PEC, ai recapiti indicati nella Sezione I del presente documento, in merito a violazioni degli obblighi di comportamento che gli Intermediari stessi sono tenuti ad osservare nei confronti degli Aderenti alle polizze assicurative.

Gli Intermediari, qualora opportuno, trasmettono tempestivamente alla compagnia assicurativa i reclami ricevuti, dandone contestuale notizia al reclamante.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 45 giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito: http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F4923/guida_reclami.pdf.

In tutti i casi, il cliente dovrà allegare la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

- c) Resta ferma la possibilità per il cliente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.
- d) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo che riguarda:
- il comportamento della Compagnia o la violazione, da parte della stessa Compagnia, di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto della copertura assicurativa o sulla gestione dei sinistri), direttamente alla Compagnia, come anche indicato nel DIP aggiuntivo, ai recapiti presenti nel medesimo documento.
 - il Comportamento dell'Intermediario:
 - o indirizzo fisico:
CNH Industrial Capital Europe SAS / Ufficio Reclami
Piazza Lina Bo Bardi, 3
20124, Milano
 - o e mail: reclami.cnhice@fineasy.com

Firma per ricevuta dall'Aderente



ALLEGATO 4 Reg. IVASS N. 40 del 2 agosto 2018 – CNH Industrial Capital Europe

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

AVVERTENZA: il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, **prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo**, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

SEZIONE I – INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE

Cognome e nome	_____
Numero e data iscrizione al RUI	_____ del _____
Sezione del registro	E
Recapiti	_____
Informazioni generali dell'intermediario per cui svolge l'attività: _____, iscritto nella sezione "E" _____ del RUI dal _____.	

Attività svolta per conto di:

Denominazione sociale	CNH Industrial Capital Europe SAS.
Numero e data di iscrizione all'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea	UE00008195
Sede operativa e legale	Piazza Lina Bo Bardi 3 - 20124 Milano (MI)

Gli estremi identificativi e di iscrizione sopra menzionati possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Gli Intermediari offrono alla propria clientela i prodotti assicurativi oggetto di contratti e/o convenzioni assicurative in forma collettiva stipulate tra CNH Industrial Capital Europe SAS e le compagnie assicurative di seguito indicate:

- Generali Italia S.p.A.;
- Allianz S.p.A.
- Società Reale Mutua di Assicurazioni;

CNHI CE ha rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 con i seguenti intermediari, rilevanti per la distribuzione della specifica copertura assicurativa:

- AON Insurance and Reinsurance Brokers S.p.A.; iscritto nella sezione B del Registro unico degli intermediari assicurativi, con il n. B000117871, collabora con CNHI CE, al fine di individuare e proporre le soluzioni assicurative più idonee alla stessa, nonché ad assisterla nella stipula dei contratti assicurativi;
- BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A., iscritto nella sezione D del Registro unico degli intermediari assicurativi, con il n. D000200522, collabora con CNHI CE nella gestione dei rapporti con gli assicurati nonché nella stipula dei contratti assicurativi.

SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

Gli Intermediari non forniscono una consulenza o una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto di assicurazione è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze di copertura assicurativa del contraente rispetto ad altri.

Gli Intermediari hanno adottato una "Politica dei conflitti d'interesse" con l'obiettivo di gestire l'eventuale conflitto d'interesse relativo alle attività di distribuzione dei prodotti assicurativi con lo scopo di garantire adeguate misure per assicurare che la distribuzione sia svolta in modo onesto, imparziale e professionale, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa europea e italiana in materia di distribuzione assicurativa.

Gli Intermediari distribuiscono contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non forniscono consulenze basate su un'analisi imparziale dei prodotti disponibili sul mercato. Gli Intermediari dichiarano di distribuire le coperture assicurative riferite alle imprese elencate nella Sezione I del presente documento.

SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

Gli intermediari percepiscono direttamente dall'Aderente a titolo di remunerazione per l'attività di intermediazione svolta una componente rappresentata dal costo annuo del Servizio Assicurativo pari al massimo al 60% del costo totale (con una tolleranza di 1/2 punti percentuali in funzione dell'approssimazione) il cui ammontare esatto è ben specificato nella nota sottostante il prospetto di calcolo nel Modulo di Adesione. Non sono previste altre tipologie di compenso: commissioni, altro tipo (compresi benefici economici) o combinazioni delle diverse tipologie.

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI

Con riferimento al pagamento dei premi si dichiara che è stata stipulata una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati con un minimo di euro 18.750,00.

Il pagamento del premio viene accreditato a CNH Industrial Capital Europe SAS. con le stesse modalità e periodicità previste nel contratto di locazione finanziaria per il pagamento del canone.

_____ 
Firma per ricevuta dall'Aderente